



nr 7, zomer 2019

Schoormagazine

Meedoen in Almere

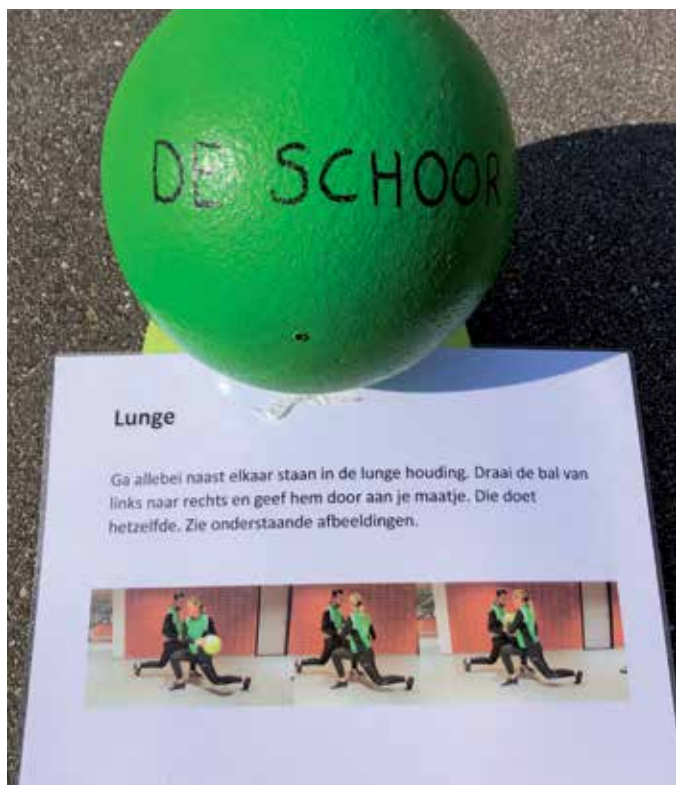


In dit nummer:

- **Welzijn Werkt!**
- **Kinderwerk een ondergeschoven kindje?**
- **A, B, C en D: de bewoner aan zet**
- **Wethouder Soetekouw over held worden met je geld**
- **Beeld en cijfers 2018-2019**
- **MOSS, TOSS, wie kent ze niet?**



In Poort, Haven en Stad hebben Schoormedewerkers en stagiairs fantastische en sportieve Koningsspelen georganiseerd voor honderden kinderen. Vanwege de vroege voorjaarsvakantie vielen de Koningsspelen dit jaar al op vrijdag 12 april.



Redactioneel

In dit Schoormagazine nemen we u weer mee langs allerlei Almeerse initiatieven. Deze komen alleen tot stand door goed samen te werken. In het artikel *A, B, C en D: de bewoner aan zet* komt dat heel mooi naar voren. ABCD staat voor Asset Based Community Development, ofwel het draait om samenlevingsopbouw vanuit krachten en kwaliteiten. En daar zijn de sociaal werkers van De Schoor goed in: meedenken met de Almeerder zodat initiatieven tot stand komen die gedragen worden door de inwoners zelf.

Soms hebben mensen een steuntje in de rug nodig. In het openingsartikel *Welzijn Werkt!* wordt dit fraai



geïllustreerd aan de hand van de metafoor van de snelweg en de parallelweg. De kracht van welzijn in deze is: goed luisteren naar wat iemand nodig heeft én wat iemand in zijn of haar mars heeft. En dit verbinden aan kansen en mogelijkheden dicht bij huis. Het kan!

Elk jaar maakt De Schoor de balans op van het afgelopen jaar in de vorm van een jaarverslag. Een selectie uit 2018 en een voorproefje uit 2019 vindt u in de middenpagina's.

Gastcolumnist dit keer is wethouder Jerzy Soetekouw. Dit voorjaar heeft hij les gegeven aan kinderen tijdens de Week van het Geld: held worden met je geld is een hele uitdaging.

Ik nodig u van harte uit om nader kennis te maken met al deze mooie initiatieven die Almere rijk is. Kom deze zomer eens langs op de jeugdlanden of neem deel aan een van de vele activiteiten van de zomerschool voor senioren. Er is voor elk wat wils.

Het volgende Schoormagazine verschijnt november 2019. Voor het zover is, wens ik u veel lees- en kijkplezier en een mooie, zonnige zomer!

Gerard Boekhoff,
Directeur-bestuurder De Schoor ■

INHOUDSOPGAVE

- 3 Redactioneel
- 4 Welzijn Werkt!
- 5 Kinderwerk een ondergeschoven kindje?
- 6 A, B, C en D: de bewoner aan zet
- 7 Welzijn in cijfers 2018
- 8 Beeld van 2018-2019
- 11 Held worden met je geld, gastcolumn van wethouder Soetekouw
- 12 Mijn mooiste moment
- 13 Korte berichten
- 14 MOSS, TOSS, wie kent ze niet?
- 15 Tussen de verhuisdozen zag ik die advertentie van Buurtbemiddeling



COLOFON

Schoormagazine, *Meedoen in Almere* verschijnt tweemaal per jaar en is een uitgave van De Schoor, Welzijn in Almere.

Haagbeukweg 153
1318 MA Almere
036-5278500

✉ info@deschoor.nl

🌐 www.deschoor.nl

🐦 #deschoor

📘 #deschooralmere

Redactie:
afdeling Communicatie en Beleid

Fotografie cover:
Monavid

Interviews en fotografie:
medewerkers en vrijwilligers
van De Schoor

Vormgeving:
101procentesther



WEBSITE

www.deschoor.nl



IN 2018:
297.019 PAGEVIEWS



FACEBOOK

www.facebook.com/deschooralmere



1.548 VOLGERS



TWITTER

www.twitter.com/deschoor



1.848 VOLGERS

Welzijn werkt!

Welzijn staat voor meedoen en dat kan op veel manieren. Een van die manieren is via werk. En dat is niet voor iedereen even makkelijk. Dat ondervinden Ineke van Galen, projectleider van De Participatiefabriek, Daniëlle Lanzaat, projectleider van Learn2Work, en Noni Pulungan, medewerker van Vrouw & Werk dagelijks.



Even van de snelweg af

Ineke van Galen is sinds 2014 de drijvende kracht achter twee Participatiefabrieken: Het Boegbeeld in Literatuurwijk en Het Kardoes in Staatsliedenwijk. De afgelopen jaren hebben bijna 200 Almeerders dankzij De Participatiefabriek een betaalde baan gevonden. Nu de arbeidsmarkt aantrekt, zie je dat de huidige deelnemers aan De Participatiefabriek vanwege een grotere afstand tot de arbeidsmarkt meer ondersteuning nodig hebben. Ineke: "De arbeidsmarkt is net een snelweg. De meeste mensen maken daar gebruik van. Maar voor sommigen is even de afslag nodig naar de langzamere parallelweg om vervolgens weer in te voegen. En daar zijn wij sterk in: voorkomen dat mensen in de berm belanden en zorgen dat mensen weer in kunnen voegen." De samenwerking met Vrouw & Werk was er al, maar wordt nu intensiever. Noni: "Voor vrouwen voegt onze insteek vanuit welzijn veel toe. Voordat vrouwen toe zijn aan solliciteren en een baan vinden, hebben we samen vaak al fors geïnvesteerd in hun persoonlijke ontwikkeling."

Wat motiveert de jongere echt?

Daniëlle Lanzaat is in 2011 met Learn2Work begonnen. Toen een pilot, nu een bewezen effectief traject van waaruit jaarlijks ca. 70 jongeren worden begeleid naar opleiding en/of werk.

Ook Daniëlle heeft de groep jongeren in de loop der jaren zien veranderen. Stroomden aanvankelijk vooral jongens in, nu is de verhouding jongens en meisjes bijna gelijk. Allemaal hebben ze de hulp van Learn2Work hard nodig om hun leven weer op de rit te krijgen. Elk gesprek begint met: wat heb jij nodig om verder te komen? Daniëlle: "Dat kan iets kleins zijn als de kosten voor het openbaar vervoer een maand voorschieten tot meegaan naar een intake voor een opleiding. Geen jongere is hetzelfde: wij bieden een luisterend oor, een veilige omgeving én een traject op maat".



Iets terug doen voor Almere

Wat De Participatiefabriek, Learn2Work en Vrouw & Werk onderscheidt van reguliere re-integratiebureaus is aandacht voor en participatie in de samenleving. De deelnemers doen iets terug voor de stad. Door vrijwilliger te zijn in het buurtcentrum, een sportactiviteit te organiseren in de wijk of om de rol van ambassadeur te vervullen voor potentiële deelnemers. Het zijn letterlijk en figuurlijk duurzame win-winmodellen! En de infrastructuur is goed op orde om de metafoor van de snelweg te gebruiken: alle drie de projecten beschikken over een uitgebreid en sterk netwerk dat elkaar weet te vinden als het nodig is.

Solide en innovatieve basis

Hoogleraar Tom Wilthagen van Universiteit Tilburg is met zijn onderzoek naar toekomstbestendig arbeidsmarktbeleid een belangrijke inspiratiebron voor De Participatiefabriek. Learn2Work werkt sinds een jaar samen met het Oranje Fonds in het traject Meedoen, samen uit de armoede. Jongeren met schulden die eerder niet in aanmerking kwamen voor Learn2Work komen nu in een uitgebreid traject in samenwerking met Humanitas. Alle drie projecten maken gebruik van elkaars expertise en instrumenten. Voor de toekomst is de wens om nog meer verbindingen te leggen en samen de beste te zijn in welzijn werkt!

De Participatiefabriek is een werkervaringsproject in samenwerking met de gemeente Almere dat zich richt op werkzoekende 45+'ers en Almeerders met een taalachterstand, zoals bijvoorbeeld statushouders. Via het leermeester-gezelprincipe werken werkzoekende 45+'ers samen in de Participatiefabriek aan zowel hun eigen perspectief op werk als aan activiteiten die ten goede komen aan buurtbewoners. Zie www.departicipatiefabriek.nl

Learn2Work is een leerwerkproject op maat voor jongeren van 18 tot en met 27 jaar die zijn uitgevallen op school, een uitkering hebben of een dagbesteding nodig hebben om in het dagritme te komen. Doel is dat jongeren binnen een jaar goed voorbereid terugkeren naar school of werk. Zie www.lerenenwerkenindewijk.nl

Vrouw & Werk helpt vrouwen die graag (weer) aan het werk willen, een opleiding willen starten of ondernemer willen worden en daar ondersteuning bij nodig hebben. Zie www.vrouwenwijzeralmere.nl ■

Kinderwerk een ondergeschoven kindje?

Volgens Klaas Blaak, kinderwerker bij stichting Netwerk in Hoorn, verdient het kinderwerk meer aandacht en waardering. Dat betoogt hij in zijn master thesis Social Work. Klaas heeft een model ontwikkeld, de Kinderwerk Piramide. Hij vertelt er meer over op een zonnige voorjaarsdag in een van de wijkcentra in Hoorn.



De Kinderwerk Piramide

“De basis moet op orde zijn”, zegt Klaas. “Dat betekent dat we allerlei activiteiten organiseren voor kinderen na schooltijd en in de vakanties. We betrekken daar ook de ouders bij. We beschikken in de stad over een gedegen infrastructuur en maken ontmoeting mogelijk. In de Kinderwerk Piramide noem ik dat het niveau “Verbinden”. In feite is dit de kern van het welzijnswerk”.

Van verbinden naar versterken

De ontwikkelingen in het kinderwerk staan niet stil. Was vroeger

het organiseren van activiteiten voor groepen leidend, nu is er meer aandacht voor het individuele kind en hoe hij zich kan ontwikkelen te midden van familie, vrienden, school én buurt. De kinderwerkers besteden volop aandacht aan talentontwikkeling. Door kinderen in hun vrije tijd kennis te laten maken met nieuwe activiteiten, zoals sport, muziek, participatie. In de Kinderwerk Piramide is dat de tweede laag: versterken.

Van versterken naar voorkomen

Klaas: “De derde is de derde laag: voorkomen. Vanuit het kinderwerk pakken we – dankzij onze inzet op de eerste 2 niveaus – op dit derde niveau signalen op. We sluiten aan bij de lokale zorgstructuur. Kinderen waar we zorg over hebben, brengen we in contact met hulpverlening en vice versa. Onze activiteiten draaien om preventie. Dat betekent dat we nauw samenwerken met ons netwerk, en dan met name met onderwijs en zorg.

Het kinderwerk kan onderwijs en zorg ontlasten met preventieve activiteiten en laagdrempelig contact maken en onderhouden met kinderen en hun ouders.

Almere en Hoorn zijn koplopers in het kinderwerk

De ontwikkelingen en werkwijze die Klaas schetst, zien we ook in Almere. Hoorn en Almere zijn gemeenten waar innovatief kinderwerk de kans krijgt en waar andere gemeenten en welzijnsorganisaties graag komen kijken. Ook Klaas leert van Almere: “Hoe kinderwerk en jongerenwerk in Almere samenwerken, dat wil ik ook in Hoorn. Kinder- en jongerenwerkers werken nauw samen in de wijk. Hun insteek is preventie. De jongerenwerkers maken al kennis met kinderen uit groep 7 en 8 van de basisschool. Ik zie hoe ze investeren in het vergroten van weerbaarheid, het bevorderen van een gezonde leefstijl, en het creëren van een veilige woonomgeving.”

Kinderwerkersbende

De Kinderwerkersbende bestaat uit een aantal professionals die het belang van kind(er)opbouw)werk landelijk op de kaart zetten. Els Spraakman, teamleider Kinderwerk en Erna Driessen, manager Jeugd, beiden van De Schoor zijn lid, evenals Klaas Blaak (stichting Netwerk), Mirjam van Klink (de Toren van Klinker), Froukje Hajer, adviseur jeugdbeleid en Kees Neeffjes, beleidssecretaris bij Verdiwel. De Kinderwerkersbende deelt haar expertise, lobbyt landelijk voor het kinderwerk en organiseert evenementen, zoals de jaarlijkse Kinderwerkersdag. Deze vond in 2017 plaats in Almere. Op initiatief van de Kinderwerkersbende vond afgelopen vrijdag 12 april een denktank plaats met als onderwerp preventief kinderwerk. ■



A,B, C en D: de bewoner aan zet

De buurt is meer dan ooit de spil in de samenleving maar hoe versterk je een buurt waar weinig onderling contact is? Elke bewoner heeft talenten en kwaliteiten. Hoe zet je die in voor de wijk? Hoe inspireer je bewoners om mee te doen en het vertrouwen te geven dat zij het zelf kunnen organiseren? De ABCD-aanpak biedt uitkomst. Kristel van der Bijl, opbouwwerker in Noorderplassen werkt samen met bewoners met deze aanpak. Ook is zij aanjager binnen De Schoor van de ABCD-aanpak en organiseert zij inspiratiesessies voor collega-opbouwwerkers om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.



Bewoners doen het zelf

Actieve bewoonster Miriam coördineert de activiteiten. Miriam: "De mensen moeten wel echt zelf iets willen, daar ligt de nadruk op. We gaan met bewoners in gesprek over wat zij zelf kunnen bijdragen. Zo zijn er al verschillende activiteiten gestart, zoals de koffie-inloop, de kletsklas en de knutselmiddag". Kristel: "De komende tijd gaan wij samen met bewoners een zogenaamde asset map maken. Hiermee breng je in beeld wat er in de wijk aanwezig is. Het helpt om een buurt bewuster te maken van haar eigen kunnen én om onderlinge relaties en contacten te versterken. Het is een leuke uitdaging om talenten van bewoners te ontdekken en te benutten. Geweldig om te zien wat daar allemaal uit kan ontstaan".

"Het is mooi om te zien dat in een wijk waar 'niks' is, toch van alles tot stand kan komen"

Nieuwsgierig naar de ABCD-aanpak? Kristel staat voor je klaar om alle vragen te beantwoorden. Mail: kvanderbijl@deschoor.nl.

Meet & Greet in de Noorderplassen

In de Noorderplassen is veel vraag naar ontmoetingsactiviteiten. Debby, actieve bewoonster, organiseerde daarom een koffieochtend in een basisschool. In gesprek met Kristel kwam de wens voor een buurtontmoetingsplek ter sprake. Dat er niet een is, wordt als een groot gemis ervaren in de wijk. Maar hoe pak je zoiets aan? Kristel vertelde haar over de ABCD-aanpak en hoe je die kan inzetten. Debby: "Toen heb ik ook een training gevolgd over ABCD en ben ik op een andere manier naar de wens gaan kijken. De ABCD-aanpak is gericht op de krachten en de kansen in de wijk. Het is mooi om te zien dat in een wijk waar 'niks' is, toch van alles tot stand kan komen". Door te focussen op mogelijkheden is

Kristel tijdens haar zoektocht in contact gekomen met de horeca-ondernemer van De Kapitein. Bewoners en Kristel zijn gaan praten en het restaurant is nu ook een buurtontmoetingsplek geworden. Bewoners organiseren daar nu diverse activiteiten onder de noemer Meet & Greet.



Wat betekent ABCD?

Asset Based Community Development (ABCD) betekent vrij vertaald: samenlevingsopbouw vanuit krachten en kwaliteiten. De aanpak focust op wat er al aanwezig is in de wijk en maakt gebruik van alle "assets": talenten, passies, krachten, netwerk en energie van bewoners om hun omgeving te verbeteren en te versterken. Uitgangspunt is dat je uitgaat van wat bewoners kunnen. Elke bewoner heeft iets te bieden. Door die assets met elkaar te verbinden, breng je bewoners samen en stimuleer je het vormen van een gemeenschap. ABCD richt zich dus voornamelijk op het aspect DOOR bewoners i.p.v. MET of VOOR bewoners. ■

Welzijn in cijfers 2018



Start seizoen 2018

De Schoor, Welzijn in Almere

■ Voorjaar 2019 telt De Schoor **262 medewerkers**. 40% is werkzaam binnen de afdeling Jeugd en 47% in de afdeling Wijk & Welzijn.

De overige 13% is werkzaam in management, staf en ondersteunende diensten.

■ Afgelopen jaar hebben **154 studenten** stage gelopen, veelal vanuit het mbo en het hbo.

De meeste stagiairs waren te vinden in het kinder- en jongerenwerk.

■ De omzet in 2018 bedroeg **€ 15,5 miljoen**.

■ In 2018 zijn **1.047 vrijwilligers** actief geweest vanuit De Schoor. In diverse projecten en op verschillende locaties. Vrijwilligersfuncties zijn er legio: gastvrouw/gastheer, activiteitenbegeleider, buurtbemiddelaar, docent, barvrijwilliger, pr-medewerker, coördinator kinderdisco, en nog veel meer!

Duizenden Almeerders zijn daarnaast actief in en voor hun eigen wijk, vaak ondersteund door medewerkers van De Schoor.

Afdeling Wijk & Welzijn: meedoen mogelijk maken

⊙ De **18 buurtcentra** hebben samen ruim 800.000 bezoeken geteld. Slechts 6% van de openstelling wordt gedaan door de sociaal beheerders alleen. De openstelling gebeurt voor 94% door vrijwilligers (461), actieve bewoners en huurders.

⊙ **Mooi Zo Goed Zo** heeft als sociaal makelaar 140 initiatieven ondersteund. Daarnaast vindt veel opbouwwerk plaats in en vanuit de wijkteams.

⊙ De 43 vrijwilligers van de **9 Repair Cafés** hebben samen ruim **600 reparaties** uitgevoerd. De Repair Cafés dragen een steentje bij aan een duurzame samenleving.

⊙ Er zijn in 19 wijken en buurten **Rommelroutes** geweest, waar **723 huishoudens** aan hebben meegedaan.

⊙ **Taal in de Wijk** ontving in 2018 **615 deelnemers**. De taallessen zijn verzorgd door **52 vrijwilligers**. De ervaring leert dat als bewoners de Nederlandse taal beter beheersen participatie meer kans krijgt. Ze vinden makkelijker (vrijwilligers)werk of kunnen een opleiding gaan volgen. Deelnemers stromen door naar bijvoorbeeld fietslessen (in 2018 hebben 42 mensen fietsen geleerd) en de trajecten van Vrouw & Wijzer.

⊙ Het project **Vrouw & Wijzer** bestaat uit Vrouw & Meedoen (doel: weer meedoen in de samenleving) en Vrouw & Werk (doel: vinden van een betaalde baan). **Vrouw & Meedoen** telde 75 nieuwe deelnemers, waarvan er 22 zijn doorgestroomd naar **Vrouw &**

Werk. Aan Vrouw & Werk hebben 138 **vrouwen** deelgenomen. Van deze groep is inmiddels de helft uitgestroomd naar werk (17), vrijwilligerswerk (35), opleiding (4) of een eigen bedrijf (10).

⊙ In de **wijkteams** hebben de wijkwerkers een forse stijging gezien van het aantal collectieve activiteiten van 298 in 2017 naar **412 in 2018**. In 2018 zijn **15.268 bezoeken** geteld aan deze collectieve activiteiten.

⊙ Het project **Buurtbemiddeling** heeft **283 nieuwe meldingen** ontvangen. De 40 vrijwillige buurtbemiddelaars zijn erin geslaagd 179 bemiddelingen met positief resultaat af te ronden, een slagingspercentage van 66%. Geluidsoverlast is de meest genoemde klacht, gevolgd conflicten over de tuin en pesten. Vaak speelt er een combinatie van klachten.

⊙ Bijna **2.000 ouderen** wisten in 2018 de weg naar een of meer van de seniorenactiviteiten te vinden. Van de ruim 1.000 Schoorvrijwilligers is een derde 55 jaar of ouder. **840 senioren** zijn geabonneerd op de **maandelijkse nieuwsbrief** die hen informeert over activiteiten voor senioren in Almere; de redactie wordt gevormd door vrijwilligers met veel kennis van Almere. In het project **Wegwijs** hebben 10 vrijwilligers **267 huisbezoeken** aan 75-, 80- en 85-jarigen afgelegd. De banden met team Sport zijn aangetrokken wat heeft geleid tot veel nieuwe, sportieve activiteiten voor ouderen die goed bezocht worden. Aan de 10de editie van de **Zomerschool voor Senioren** hebben **237 Almeerders** aan gemiddeld 3 activiteiten deelgenomen; de helft

van de deelnemers deed voor de eerste keer mee. De **verwendagen** op De Meergronden waren weer succesvol voor de 112 ouderen. De **verschillende eettafels** in de stad worden vooral goed bezocht door de oudere Almeerders. De **diversiteit aan activiteiten** groeit jaarlijks, evenals het aantal bezoekers aan de vele activiteiten.

⊙ Voor kwetsbare ouderen zijn **GrandCafé WIJS** (39 deelnemers) in Haven en de **Gedachtenkamer** in buurtcentrum Cobra (44 deelnemers) een welkome afleiding in de week. Stagiairs en vrijwilligers zorgen voor een liefdevolle begeleiding. Uniek is de nauwe samenwerking met vele partners in de wijk.

⊙ Van de 35 ingestroomde kandidaten bij de **Participatiefabriek** in Literatuurwijk is bijna de helft (16) **uitgestroomd naar een baan** en zijn 8 deelnemers vrijwilligerswerk gaan doen. De deelnemers die nog niet zijn uitgestroomd naar werk hebben veelal wel stappen op de participatieladder gezet. De **Participatiefabriek** in Staatsliedenwijk focust op begeleiding van statushouders naar werk. Eind 2018 zijn van de 18 ingestroomde statushouders 8 uitgestroomd naar opleiding, vrijwilligerswerk of zelfs werk. In De Participatiefabrieken werken **werkzoekenden** samen om werkevaring op te doen met als doel uit te stromen naar een betaalde baan. De Participatiefabrieken betekenen veel voor de omliggende wijken omdat de deelnemers een breed scala aan activiteiten organiseren in en voor de wijk. ■



SAMENWERKEN

- Onze coaches VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) organiseren regelmatig trainingen voor pedagogisch medewerkers. Deze trainingen worden goed bezocht en zeer gewaardeerd.
- De samenwerking tussen de discipline PSO van Zorggroep Almere en afdeling Wijk & Welzijn van De Schoor krijgt steeds meer vorm: alle betrokken medewerkers starten het jaar met een gezamenlijk ontbijt.
- Met de voorjaarsvakantie in het vooruitzicht, openen de jeugdlanden en speeltuin De Speelhaven hun poorten weer na de winterstop.
- In Corrosia in Almere Haven vindt de open dag plaats. Bezoekers maken kennis met het activiteitenaanbod van het buurtcentrum, de bibliotheek en het theater.
- Verschillende Schoorlocaties fungeren als stemlokaal tijdens de gemeenteraadsverkiezingen. Burgemeester Weerwind brengt zijn stem uit in buurtcentrum Amerika.
- De Almeerse buurtcentra doen mee aan de landelijke IkPas-actie. Dit om het gesprek over alcoholgebruik op gang te brengen. Tijdens de actie zijn de prijzen van de niet-alcoholische consumpties verlaagd.

WINTER 2018



VEEL BEZOEKERS TIJDENS EVENEMENTEN

- Voor de 25e keer vindt in het Bos der Onverzettelijken de Kinderherdenking plaats op 4 mei. Er zijn verschillende toespraken, gevolgd door twee minuten stilte. Kinderen leggen bloemen bij het monument.
- Op 5 mei is het prachtig weer: dat betekent veel bezoekers tijdens het Bevrijdingsfestival en het bijbehorende Talentenpodium waarop jongeren hun muzikale skills laten zien en horen.
- De Schoor is een gewaardeerde stageaanbieder en werkt nauw samen met het voortgezet onderwijs. We maken een informatief filmpje dat de jongeren enthousiasmeert om bij ons kennis- en praktijkervaring op te doen.
- Wethouder Frits Huis geeft de aftrap voor de Almeerse Verkeersexamens. Onze kinderwerkers organiseren deze in samenwerking met VVN.
- Onze medewerkers organiseren samen het goed bezochte evenement Heel Almere Speelt in de speeltuin in De Speelhaven.
- Twaalf deelnemers met een licht verstandelijke beperking ontvangen in buurtcentrum De Ruimte hun LSR-diploma. Zij volgden met veel plezier de cursus Leider sport en recreatie.

VOORJAAR 2018



JAMES

- Het nieuwe jongerenplatform JAMES (Jongeren Almere Met Een Stem) heeft samen met Youth For Christ om de tafel gezeten om te praten over de wensen en behoeftes van jongeren in Almere.
- Medewerkers van PsychoSociale Ondersteuning van Zorggroep Almere komen bij ons in dienst.
- Mantelzorgers kunnen op vier locaties in de Almere eens per week terecht bij Eigen Tijd voor een luisterend oor en informatie over mantelzorg.
- We besteden op verschillende locaties aandacht aan de nationale voorleesdagen.

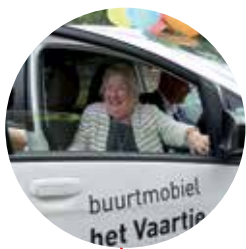
JANUARI 2019



CHILLEN IN KRUIDENWIJK

- Jongeren die de MultiClub in Kruidenwijk bezoeken kunnen vanaf deze maand gebruik maken van de nieuwe chillroom: een aanwinst voor de buurt.
- We brengen een nieuwe folderlijn uit: voor elk team een frisse en overzichtelijke flyer!
- In Almere Haven vindt de officiële opening van de nieuwe sporthal plaats. Een mooie locatie waar onze collega's van het team Sport sportieve activiteiten kunnen organiseren.
- De jeugdlanden en speeltuin De Speelhaven zijn weer open na de winterstop: precies op tijd voor de voorjaarsvakantie.

FEBRUARI 2019



VERVOER EN PLEZIER

- Vervoer is een actueel onderwerp deze zomer. In samenwerking met de ANWB en VMCA start het project Automaatje en in Tussen de Vaarten zorgt het wijkteam samen met vrijwilligers voor Het Vaartje.
- Het nieuwe college brengt een werkbezoek aan verschillende projecten en locaties. Later dit jaar volgen meer werkbezoeken, ook voor de nieuwe raadsleden.
- Vijf van onze collega's staan model voor de landelijke campagne Ik zorg. In deze campagne laten medewerkers uit de sector zorg en welzijn zien hoe waardevol het is om in deze sector te werken.
- Volop vermaak tijdens de zomervakantie: VakantieFUN voor kinderen en Sommervibes voor jongeren. Collega's van team Sport organiseren sportieve activiteiten. Voor de oudere Almeerder is er de zomerschool voor senioren.
- Een mooie samenwerking met Kindervakantieland. Zes weken lang begeleiden onze kinderwerkers vakantieperiodes waar vele kinderen van genieten.
- We besteden aandacht aan onze zichtbaarheid in de stad: via een katern in de lokale krant en via mooie filmpjes laten we nog meer Almeeders kennis maken met ons werk.

ZOMER 2018



BUURTKAMER IN DE DRAAIKOLK

- In buurtcentrum De Draaikolk wordt de buurtkamer officieel geopend. Een plek waar buurtbewoners elkaar op een laagdrempelige manier kunnen ontmoeten.



- Wij staan voor het leveren van kwaliteit. Om dit te laten zien, ontwikkelen we een keurmerk met als ondertitel We(l)zijn De Schoor. Opnieuw worden we als organisatie HKZ gecertificeerd: dat bevestigt dat onze organisatie kwaliteit levert.
- Ook in het najaar bezoeken verschillende raadsleden en wethouders diverse projecten. Ze gaan met jongeren, vrijwilligers en deelnemers aan onze activiteiten in gesprek. Leuk én informatief!
- De pilot van sportclub MOVE gaat van start. Een sportclub voor kinderen, jongeren en volwassenen (tot 40 jaar) met een ernstig meervoudige beperking. In januari 2019 gaat het project definitief van start.
- We zetten onze vrijwilligers in het zonnetje tijdens de Dag van de Vrijwilliger.

NAJAAR 2018



SPECIALE VLAG

- Internationale Vrouwendag: wethouder Jerzy Soetekouw hijst de speciale vlag bij ons bestuursbureau als startsein voor de activiteiten.
- De Schoor bestaat 30 jaar: later dit jaar besteden we hier aandacht aan met bijzondere activiteiten.
- Onze buurtsportcoaches hebben hun hbo-opleiding Buurtsportcoach met succes afgerond: nog meer kennis om Heel Almere in Beweging te krijgen.
- Tijdens de week van Zorg en Welzijn is er aandacht voor werken in deze mooie sectoren. Wij hebben regelmatig vacatures die we graag onder de aandacht brengen via www.werkenbijdeschoor.nl.

MAART 2019



20 JAAR BUURTCENTRUM PARKWIJK

- Buurtcentrum Parkwijk bestaat 20 jaar. Al die jaren hebben veel bewoners deel kunnen nemen aan een keur aan activiteiten. Vrijwilligers zorgen samen met professionals voor een gastvrije locatie.
- Tijdens de meivakantie organiseren onze collega's van het kinder- en jongerenwerk een afwisselend vakantieprogramma.
- In buurtcentrum Corrosia gaat het project Thuishaven van start: een wekelijkse inloop voor Syrische vrouwen.
- Tijdens Koningsdag en op 4 en 5 mei organiseren we diverse activiteiten en evenementen waar veel Almeeders aan deelnemen.

APRIL/MEI 2019

Welzijn in cijfers 2018

Afdeling Jeugd: gezond en veilig opgroeien in Almere

Peuters en kleuters: voor je het weet, zijn ze groot

- Het team Het Jonge Kind voert diverse programma's op maat uit in de **voor- en vroegschoolse educatie** van peuters en kleuters. Via deze programma's bereiken we **veel kwetsbare kinderen en hun ouders**. Coaches VVE hebben fors geïnvesteerd in scholing en coaching van pedagogisch medewerkers, met resultaat! Meer informatie over programma's en workshops is te vinden op www.deschoor.nl/kinderen.

Leeftijd	Programma	Aantal kinderen
1 jaar	Instapje	36
1,5 jaar	MiniSamenspel	130
2 jaar	Opstapje	81
2-6 jaar	VVE Thuis	195
4-6 jaar	Opstap	79
Totaal		521



Kinderen: sporten, spelen, leren

- De drie jeugdlanden zijn bezocht door duizenden jonge Almeerders, evenals speeltuin De Speelhaven dat een eldorado is voor de kleinste bezoekers (**40.307 bezoeken** waarvan een derde (groot)ouder of begeleider). De populaire **Droomspiegelbus** was wekelijks na schooltijd op **27 verschillende locaties** in Almere, waarvan 9 locaties voor peuter- en kleutergym. Ze hebben **66.883 bezoeken** geteld. Daarnaast verzorgden de medewerkers

pausesport op 7 scholen. Op speelse wijze is de jeugd zo veel buiten en leren ze op sportieve wijze met elkaar om gaan. Ook de twee **Schatkisten** vol speelgoed in Danswijk en Stedenwijk zijn een ware trekpleister.

- Kennismaken met sport is belangrijk en gezond! De **combinatiefunctionarissen Sport** hebben in **867 activiteiten 46.910 Almeerders** laten deelnemen. De combinatiefunctionarissen Sport zijn gespecialiseerd in onder meer bal-, zaal-, water-, denk- en racketsporten,

budo, dans, gymnastiek, outdoor, triatlon, fietsen en schaatsen.

- Er is veel vraag geweest naar **Dagarrangementen**. In Stedenwijk, Danswijk, Molenbuurt en Haven waren alle **ruim 120 plekken** bezet.

- Op de **13 brede scholen** namen duizenden kinderen deel aan de vele naschoolse activiteiten. De kinderopbouwwerkers zijn een belangrijke schakel tussen Almeerders, het Jeugdfonds Sport & Cultuur en de Almeerse sportverenigingen.

Jongeren doen volop mee!

- Ook voor en door jongeren zijn tal van activiteiten georganiseerd, **40.080 keer bezocht** door in totaal **2.603 jongeren**, een lichte stijging ten opzichte van 2017. Van deze jongeren heeft een derde deelgenomen aan het sporten in de wijk. In de **jongerenraden JVSJA en JRA** waren 20 jongeren actief die ruim 40 activiteiten organiseerden. Het **meidenwerk** zit in de lift met bijna 100 activiteiten voor 211 deelnemers. Het **Budoproject** blijft van toegevoegde waarde voor de 79 deelnemers, waarvan 28% vrouw.

Jongerenwerkers hebben **57 huisbezoeken** afgelegd.

- Poppodium De Meester** telde **16.475 bezoekers** tijdens **56 concerten**, van lokaal tot internationaal bekend. De Meester heeft 10 stagiairs en 41 jonge vrijwilligers de kans gegeven achter de schermen ervaring op te doen.

- Bij **Learn2Work** zijn 46 jongeren uitgestroomd naar werk of opleiding.



De jongeren van Learn2Work organiseerden **88 activiteiten** waar 915 mensen aan hebben deelgenomen in de omgeving van buurtcentrum EveNaarHuis in Almere Buiten. De jongeren zijn ondersteund door 28 vrijwilligers. In 2018 heeft Learn2Work mee mogen doen aan het traject Meedoen uit armoede van het Oranje Fonds, wat heeft geleid tot investeren in een nog sluitender aanpak, een nog betere organisatie én deskundigheidsbevordering van de medewerkers. Ook voor 2019 heeft het Oranje Fonds deze subsidie toegekend.

- Buurtsportcoaches inspireren jong en oud om te sporten!** De buurtsportcoaches hebben jong en oud laten kennismaken met vele sporten. In Almere Poort, Stad Oost en Haven zijn de **726 activiteiten 38.930 keer** bezocht door sportieve Almeerders. ■

Een held worden met je geld

Tijdens de Week van het Geld was ik voor even 'meester Jerzy'. Ik stond voor de klas om leerlingen beter te leren omgaan met geld. Wat doe je bijvoorbeeld als iets stuk is of je iets nodig hebt? Wat kost een cadeau voor een jarige klasgenoot eigenlijk? En hoe lang moet je sparen voor een nieuwe game?

Verstandig omgaan met geld lijkt een kwestie van 'gewoon doen', maar dat is het niet. Maar liefst 40% van de Nederlanders vindt het moeilijk. En kinderen die niet op tijd leren omgaan met geld, hebben als volwassene twee keer meer kans op betalingsachterstanden. Ik vind dit nogal schokkende cijfers. Hoe keren we samen dit tijt en maken we Almeerse kinderen helden met hun geld?

Mijn ambitie is dat iedere Almeerder die 18 jaar wordt voldoende financiële vaardigheden heeft. Zo beginnen ze zonder zorgen aan hun volwassen leven. De jaarlijkse Week van het Geld draagt hieraan bij. Naast mijn eigen gastles waren er ook allerlei lessen van bankmede-

werkers aan leerlingen in het basis- en praktijkonderwijs. Activiteiten-centrum Stedenpunt van De Schoor organiseerde een geldfestival en een aantal kinderopbouwwerkers zijn mooie spaarprojecten gestart. Stuk voor stuk mooie initiatieven.

Maar daarmee zijn we er natuurlijk nog niet. Hoe geven we financiële educatie een structurele plek in het leven van kinderen? Op 8 oktober 2019 organiseert de gemeente een bijeenkomst over deze vraag. Interesse? Stuur een mail naar secretariaatsoetekouw@almere.nl, dan krijgt u op tijd de uitnodiging. In de tussentijd blijf ik iedere maand een gastles geven op Almeerse scholen. Het is leuk om te kunnen vertellen over mijn werk en om tips te geven.



De kinderen stellen ook heel goede vragen. Dat motiveert nog eens extra om op deze manier een steentje bij te dragen.

*Jerzy Soetekouw
Wethouder Sociaal Domein,
Diversiteit en Inclusie ■*

De wijkwerker vertelt

Als ik uitleg wat het inhoudt om in een wijkteam te werken, dan praat ik al snel over alle verschillende disciplines in het wijkteam en over de Wmo. Ik kan dan niet laten om de term "keukentafelgesprek" uit te leggen en hoe wij binnen ons wijkteam meldingen verdelen.



Een HH'tje...

Ja, ik ga op keukentafelgesprek voor een aanvraag huishoudelijke hulp. Wij zeggen dan een HH'tje. Een HH'tje hoort bij het generalistisch werken in een wijkteam en

valt niet onder mijn specialisme maatschappelijk werk.

Generalistische taken en specialistische taken... de wijkwerker moet hierin de balans zien te vinden en te behouden. Er zijn richtlijnen om houvast te kunnen bieden, maar ieder wijkteam heeft zijn eigen structuur en waarden hierin. Ik vind de balans verfrissend.

Vaak word ik verrast bij het keukentafelgesprek voor een aanvraag HH. Ik ben daar voor het ophalen van

informatie, zodat mijn collega de aanvraag kan beoordelen. Wat heb ik daarmee een leuke gesprekken! Bewoners praten vol enthousiasme over de periode dat ze nog wel heel veel konden en genieten als ze teruggaan in de tijd door de vragen die ik ze mag stellen. De meest mooie fotoreportages heb ik aan de muur mogen aanschouwen. Wat kunnen de bewoners nog wel en wat heeft deze bewoner voor de wijk te bieden?

Het gaat allang niet meer enkel om de vraag HH. Het is een kennismaking met een bewoner uit mijn wijk met zijn eigen levensverhaal. Wat een voorrecht om in het leven van deze bewoner te mogen stappen en zoveel vragen te mogen stellen. Wat heb ik toch een leuke baan. Generalistisch en specialistisch werken, super!

*Sabine van Eck
wijkwerker/maatschappelijk werker ■*

Mijn mooiste moment



Gwenny Claasz Cookson, kinderopbouwster in Almere Buiten

Ik ben super trots op de Archicrew, de leerlingenraad die bestaat uit 12 kinderen van brede school De Archipel in Eilandenbuurt. Wat hebben zij een mooi evenement neergezet! Op 3 april heeft de Archicrew voor het project Als Ik Later Groot Ben een evenement georganiseerd met diverse samenwerkingspartners uit de wijk. Met sport, spel, kunst en culturele activiteiten voor alle kinderen uit de wijk was er aandacht voor de Rode Brievenbus. In deze brievenbus kunnen kinderen hun wensen deponeren. Het evenement werd muzikaal geopend door Orsaya Herzinger. Wethouder Jerzy Soetekouw was aanwezig en heeft verteld hoe belangrijk gemeente Almere het vindt om de wensen van kinderen te horen. De kinderen van de Archicrew laten hiermee hun maatschappelijke betrokkenheid zien en hebben hun talenten ingezet om dit evenement te organiseren. Het resultaat: rond de 160 bezoekers, veel gezelligheid en 2 brievenbussen vol met wenskaarten!



Mariëtte Maring en Sandra Roelofs, coaches Voor- en Vroegschoolse Educatie

Als coaches VVE organiseren we regelmatig workshops. Voor februari stond de workshop Beweegkriebels op de planning. Ter voorberei-

ding maakten we een afspraak in buurtcentrum EveNaarHuis. Hier komen we weer terug wisten we gelijk. Wat een mooie en veelzijdige ruimtes! Perfect voor onze workshop. Doel was om de deelnemende pedagogisch medewerkers te motiveren om te bewegen. Samen lekker actief, want bewegen is meer dan alleen leuk! Welke bewegingsspelletjes kun je met peuters? Peuters willen uit zichzelf het liefst de hele dag bewegen. Bewegen helpt bij de concentratie, is goed voor het zelfvertrouwen en legt verbindingen tussen beide hersenhelften. Hoe kunnen de deelnemers aan deze basisbehoefte tegemoet komen in hun dagelijks werk? Welke materialen zijn hier bij te gebruiken? Onze voorbereidingen waren niet voor niets: iedereen deed enthousiast meetijs tijdens de workshop. De deelnemers bedachten de leukste activiteiten met knijpers, wc-rollen en oude kranten. Iedereen vertrok met volop ideeën en inspiratie. "Ik ga hier morgen mee aan de slag!", werd er blij geroepen. Dat doet ons goed, missie geslaagd!



Referinio Plet, ambulante jongerenwerker

De deelnemers van de kinderraad Multisquad van MultiClub zijn tijdens de Week van het Geld Kruidenwijk in gegaan om met bewoners te praten over het omgaan met geld. Zij hebben hiervan een leuke vlog gemaakt en deze tijdens de week-van-het-geldfestival aan de wethouder laten zien. Als jongerenwerker vind ik het belangrijk om jongeren te betrekken bij actuele thema's en ze hierover zelf na te laten denken. Zij kijken vaak op een frisse manier tegen actuele thema's aan. Iets waar ik nog dagelijks iets van leer!



Daphenie Brown, sociaal cultureel werker bij Vrouw & Wijzer

Binnen het project Vrouw & Wijzer organiseren we ieder jaar activiteiten rondom Internationale Vrouwendag. Ook dit jaar konden vrouwen op 8 maart weer deelnemen aan verschillende activiteiten, die we samen met Avanti en 'Vrouw op eigen benen' hebben georganiseerd. Er waren boeiende lezingen over hypnotherapie en over vrouwen in de politiek; bezoekers konden deelnemen aan een quiz, er was live muziek en er waren lekkere hapjes uit alle windstreken. De dag werd op een bijzondere manier geopend: wethouder Jerzy Soetekouw hees op het bestuursbureau de speciale vlag, waarna de dames van de Bollywooddangroep een prachtig optreden verzorgden. Het is bijzonder om op deze dag activiteiten te kunnen organiseren. We verheugen ons nu alweer op volgend jaar!

Erik Kooi, sociaal beheerder van buurtcentrum EveNaarHuis

Ik heb niet één mooiste moment, ik heb wel 45 mooiste momenten! Bij mij is de eettafel op de dinsdagavond het mooiste moment van de week. De vrijwilligers die vol passie koken voor de ouderen en de ouderen die uitkijken naar de dinsdagavond. Om samen te zijn, om samen te eten, om niet alleen te hoeven zijn tijdens het avondeten. Het EveNaarHuis heeft een groep van 25 vaste deelnemers aan de eettafel. Bij de eerste keer waren het eentelingen, nu zijn het vrienden. ■

Korte berichten

Jaarcongres Brede School

Op 15 mei vond het 14de Jaarcongres Brede School plaats in de Jaarbeurs in Utrecht. Erna Driessen en Els Spraakman hebben een workshop verzorgd over het kinderkwerk in Almere: meerwaarde van het kinderkwerk in de brede school of het kindcentrum. Met inspirerende voorbeelden uit Almere hebben ze de deelnemers de waarde van het kinderkwerk laten ervaren, zodat deelnemers die werkzaam zijn in onderwijs, kinderopvang en gemeente beter zicht hebben gekregen op de effecten van preventieve, creatieve en laagdrempelige inzet van het kinderkwerk.



Diversity Almere viert 1-jarig bestaan

Op 7 maart 2018 organiseerde het jongerenwerk van De Schoor de eerste inloopavond voor LHBTI+ en open minded jongeren. Inmiddels zijn we een jaar verder, een jaar waar ruim 60 jongeren Diversity bezochten. Hier konden jongeren elkaar ontmoeten door middel van verschillende activiteiten. Ontspanningsactiviteiten als karaoke-avonden, gezamenlijk eten en informatieve avonden met thema's of gastsprekers wisselden elkaar af. Dit was de reden dat hier op 27 maart 2019 uitgebreid aandacht aan werd besteed tijdens het eenjarige bestaan. Gasten werden vrolijk begroet door de ballonnenboog in regenboogkleuren bij de ingang van jongeren centrum Trapnotov. Binnen was de zaal compleet in stijl versierd en als snel liep deze vol met jongeren en netwerkpartners. Na een welkomstwoord van

de jongerenwerkers draaide de dj's vrolijke nummers waar lekker op gedanst kon worden. Halverwege de avond sprak wethouder Soetekouw een mooi woordje. Hij gaf aan hoe moedig het is jezelf te kunnen zijn en hoe geweldig het is dat de pioniers van nu de weg vrij maken voor de rest. De jongerenwerkers van De Schoor hebben terug gekeken op een mooi jaar voor Diversity en gaan zich met de jongeren richten op nieuwe stappen binnen Diversity.



Welzijn op Recept

Welzijn op Recept in Tussen de Vaarten succesvol

Sinds een jaar hebben huisartsen en POH's in gezondheidscentrum Castrovalva in Tussen de Vaarten de mogelijkheid om Welzijn op Recept in te zetten voor hun patiënten. Bijvoorbeeld bij klachten als vermoeidheid, vereenzaming, somberheid. Welzijnscoach Sanne van der Velde (De Schoor) is nagegaan wat de effecten zijn tot nu toe. In de periode april-december 2018 zijn 26 patiënten doorverwezen naar Welzijn op Recept; 20 van hen kwamen in aanmerking voor Welzijn op Recept, de overige zijn doorverwezen naar het wijkteam. Na driekwart jaar blijkt dat de inzet van welzijn werkt. De meeste deelnemers zijn nog actief en nemen wekelijks deel aan activiteiten. Bij hen is de zogenaamde geluksmeting tweemaal afgenomen: aan het begin en drie maanden later. Bij elke deelnemer vond een verandering plaats: de een voelt zich gelukkiger, de ander ziet meer mensen en nog een ander voelt zich minder eenzaam. De meeste deelnemers gingen ook minder vaak naar de huisarts.



Vorbereidingen vakantie-weeken Kindervakantieland in volle gang

Tijdens de komende zomervakantie organiseren onze collega's weer zes weken vakantieplezier op Kindervakantieland. Kinderen uit Almere die zelf niet op vakantie gaan, kunnen worden aangemeld. Kent u kinderen die hiervoor in aanmerking komen? Daar maken wij graag kennis mee. Kijk voor alle informatie en voorwaarden op www.kindervakantieland.nl.



Themagroep Gezond

U heeft het misschien al gezien: in veel buurtcentra staat regelmatig een fruitschaal, waar u gratis fruit kunt pakken. Ook staan er waterkaraffen en glazen voor de bezoekers klaar. Dit zijn acties van de themagroep Gezond, waar collega's van verschillende afdelingen samenwerken aan de bewustwording van een gezonde levensstijl. Op dit moment kijkt de themagroep naar het assortiment dat wij voeren in de accommodaties: zijn er voldoende gezonde keuzes te maken? Heeft u gezonde ideeën? Dan horen wij die graag! Dat kan via: gezond@deschoor.nl. ■

MOSS, TOSS, wie kent ze niet?

Met de komst van de teams MOSS, Sociaal Raadslieden en Maatschappelijk Werk van Zorggroep Almere naar De Schoor per januari 2019 zijn er veel nieuwe gezichten bij gekomen. Maar wat betekent MOSS. En TOSS? En wat dóen ze eigenlijk?

Omdat we het thema schuldhulpverlening onder de aandacht wilden brengen, maakten we een afspraak met twee collega's van MOSS: Chedi Ben Mansour en Stefanie Koorstra. MOSS staat voor Maatwerk Ondersteuning Schuld-Stabilisatie. Gemakshalve wordt vaak gesproken van MOSS of Maatwerk OSS. Ook TOSS kom je tegen en dat staat voor Team Ondersteuning SchuldStabilisatie. In TOSS werken de teams MOSS en Sociaal Raadslieden samen met Humanitas.

Wat als je schulden hebt?

Als je in Almere je rekeningen van de huur, gas, water, licht, verzekeringen, etc. niet meer kunt betalen en de schulden torenhoog zijn opgelopen, kun je kiezen voor een traject bij Plangroep, de gemeentelijke schuldhulpverleningsinstantie. Je moet je daarvoor aanmelden bij de gemeente en aan een aantal voorwaarden voldoen. Via een voor jou opgesteld financieel plan wordt er vervolgens afgerekend met jouw schulden en kun je uiteindelijk - vaak na vijf jaar - weer schuldevrij je leven opbouwen. Als cliënt blijf je zelf verantwoordelijk voor je financiën. Je zorgt ervoor dat je elke maand een bedrag apart zet voor het aflossen van je schulden. De hoogte hiervan is afhankelijk van jouw individuele situatie. Onder begeleiding van Plangroep werk je aan een structurele oplossing voor de schulden. Je kunt daarbij - indien gewenst óf noodzakelijk - ook kiezen voor een vorm van budget-beheer of voor bewindvoering.

Het team MOSS

Voor bewoners die zich melden bij Plangroep en niet direct kunnen starten met een traject, is MOSS in het leven groepen. Het team MOSS helpt om de financiële situatie te stabiliseren en om vervolgens weer een heraanmelding te doen als de cliënt

daar wel klaar voor is. Het kan ook zo zijn dat er helemaal geen schuldsanering meer nodig is en dat de cliënt zelfstandig verder kan, ondersteund via een traject bij MOSS. Het team MOSS heeft jaarlijks ongeveer 700 dossiers in behandeling en de gemiddelde schuldenlast bedraagt gemiddeld 35.000 euro.

De M van maatwerk en de S van stabilisatie

Er wordt per individu/huishouden gekeken wat er precies speelt. Waarom is er sprake van een achterstand met betalen van een of meerdere rekeningen? Wat speelt er verder? MOSS maakt samen met de cliënt een plan om erger te voorkomen. Bij de een is een budgetplan nodig, bij de ander moet zijn gedrag veranderen, zoals alleen kopen wat je echt nodig hebt, niet op krediet kopen, webwinkels vermijden. De helft van de cliënten leeft van een uitkering. Dit zegt verder weinig over leeftijd, financiële achtergrond of opleidingsniveau.

Chedi: "Wij denken écht vanuit de cliënt. Wij bewegen met hen mee naar hun doel. Elke cliënt heeft een andere aanpak nodig en we zetten heel breed in. Soort van coaching."

Zo herinnert Chedi zich een cliënt die zich ondanks alle inspanningen niet aan de afspraken hield en met haar vier kinderen (waaronder een baby!) op straat dreigde te worden gezet. Er bleek meer aan de hand te zijn: er was sprake van een wietverslaving én een gedragsstoornis. Er is toen een breed plan van aanpak ingezet met bewindvoering, verslavingszorg, voedselloket, betalingsregelingen met de schuldeisers, en vrijwilligers om te ondersteunen met de administratie.

Stefanie: "Als maatwerker kijk ik niet alleen naar de financiën, maar breder. Het is voor mij elke keer weer een uitdaging om zo veel mogelijk op de rit te krijgen voor mijn cliënt. In hoeverre kan hij meebewegen en wat zet ik daarop in? Ik zoek een effectieve aanpak op psychisch, sociaal en materieel gebied."

Samenwerking MOSS en TOSS

Stefanie geeft tot slot aan hoe de samenwerking in TOSS verloopt: "Elke maandagochtend staat team TOSS klaar voor de cliënten van MOSS. Humanitas richt zich op het ordenen van de administratie en het creëren van overzicht in de financiële situatie. De sociaal raadslieden kijken samen met de cliënt naar zaken als inkomensondersteuning, contact met de belastingdienst en juridische procedures die lopen bij de gemeente of andere instanties. Een samenwerking die werkt!" ■



Tussen de verhuisdozen zag ik die advertentie van Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Almere biedt begeleiding bij het oplossen van conflicten tussen burens. Dat kan alleen gebeuren met de hulp van vrijwillige bemiddelaars die getraind zijn en begeleid worden door coördinatoren. Manon is een van deze bemiddelaars, die bewoners helpt om gezamenlijk tot afspraken te komen en het conflict op te lossen.

Met haar verhuizing in 2018 naar Almere begon voor Manon het avontuur met Buurtbemiddeling. Tussen de verhuisdozen zag ze in de krant een advertentie waarin De Schoor om vrijwillige bemiddelaars vroeg. Omdat ze nieuw in Almere was, zag ze in deze vacature een kans om de stad te leren kennen en gelijk iets nieuw te leren.



“Er is diversiteit in de problemen tussen de burens” zegt Manon. “De meeste klachten gaan over geluidsoverlast, schuttingen, bomen, kinderen, huisdieren. Iedere klacht is anders en gaat vaak gepaard met problematiek als schulden, psychische problemen of eenzaamheid. Je moet niet je eigen mening opleggen maar je moet de mensen en hun mening respecteren. In het gesprek tussen de partijen moet je vragen stellen en niet met een oordeel komen. Soms willen mensen niet in gesprek, dat moet je ook respecteren.”



Actief luisteren is een uitdaging

Manon was met haar ervaring in het onderwijs oplossingsgericht maar als bemiddelaar moet je juist niet de oplossing aandragen. “Dat je met jezelf geconfronteerd wordt en dat je soms je tong moet afbijten en niet gaat zeggen wat de oplossing vanuit jouw perspectief is, maakt het werk als bemiddelaar een uitdaging! Er zou meer coaching moeten zijn, zodat mensen leren luisteren en communiceren. En bij luisteren, bedoel ik echt actief luisteren en niet gelijk zeggen “Ja, maar...”. Mensen vinden het vaak heel ingewikkeld om in gesprek te komen. Soms merk je dat een intakegesprek al voldoende is en dat een bemiddelingsgesprek dan niet eens meer nodig is. Het helpt mensen als we naar ze luisteren.”

“Het gevoel dat mensen zich gehoord voelen, dat je aandacht hebt voor de mensen”.

Nieuwsgierig zijn

Manon leert als bemiddelaar: “Elke keer moet je nieuwsgierig zijn en open blijven. En meer open vragen stellen, omdat door de juiste vragen

te stellen burens zelf tot een oplossing komen.” Aan het einde van dit interview vertelt Manon hoe trots ze is op haar vrijwillige inzet als bemiddelaar: “Het gevoel dat mensen zich gehoord voelen, dat je aandacht hebt voor de mensen”. Dat heeft ze zo mooi gezegd en dat past zo goed in de rol van Buurtbemiddeling Almere: burens wonen weer prettiger! En hoe kan dat anders dan door aandacht aan de mensen te geven, te luisteren naar hun verhaal en samen met de bemiddelaars te komen tot een oplossing.



Meer weten over Buurtbemiddeling? Kijk dan op de site www.buurtbemiddelingalmere.nl.

Spreekt het verhaal van Manon je aan en wil je ook bemiddelaar worden? Stuur dan een e-mail naar: buurtbemiddeling@deschoor.nl of neemt contact met Mireille Maste, coördinator Buurtbemiddeling via tel. 036 - 52 78 500. ■

Op zoek naar vrijwilligerswerk?

Jij maakt
het verschil

Waarom
alleen als het
samen kan

Duizend
vrijwilligers!
Ben jij daar
één van?

Ontmoet
andere
mensen en
culturen

Er kan
meer in
Almere

WWW.DESCHOOR.NL/VRIJWILLIGERS

Zomervakantie in Almere?

VakantieFUN voor kinderen

Summervibes voor jongeren

Zomerschool voor senioren

In juni verschijnt het complete
vakantieprogramma en de wijze van
aanmelden op www.deschoor.nl

Fijne vakantie!